

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOURNESOL TENTEN B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 17078281

Artikel 1. DEFINITIES

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door Tournesol Tenten. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.tournesol-tenten.nl, worden bij iedere offerte / opdrachtbevestiging overhandigd en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Tournesol Tenten niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Tournesol Tenten is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Tournesol Tenten ter kennis heeft gebracht en Tournesol Tenten alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Tournesol Tenten de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat Tournesol Tenten er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Tournesol Tenten desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;
3. In prijsbladen, catalogi, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Tournesol Tenten niet. Is aan de wederpartij een monster, berekening, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
4. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;

5. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en Tournesol Tenten zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;

b. Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk;

c. Op basis van nacalculatie: Installatie/montage vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren / nacalculatie;

6. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven:

- A. De plaats en een omschrijving van het werk;
- B. Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
- C. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;
- D. Of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
- E. Of Tournesol Tenten de afwerking verzorgd of dit wordt verzorgd door de wederpartij;

7. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Tournesol Tenten in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;

8. Tenzij anders overeengekomen zijn de in de door Tournesol Tenten genoemde prijzen in de offerte niet inclusief;

- werkzaamheden van bouwkundige aard;
- aansluiten van gas-, water-, elektriciteit- en rioolleidingen op het hoofdnet;

- reinigingskosten in de ruimste zin des woords;

9. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Tournesol Tenten zelf, dan wel in haar opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Tournesol Tenten. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan Tournesol Tenten naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Tournesol Tenten gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Tournesol Tenten gerechtigd een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Tournesol Tenten de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede

geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

- Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Tournesol Tenten bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van (op)levering komt door een wijziging te vervallen;
- Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zoals wijzigingen aan de tent, zullen door Tournesol Tenten als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;
- Voor zover nodig wordt bij de vaststelling van de exacte specificaties van een tent rekening gehouden met de maten van de caravan en/of de omgevingskenmerken van de vaste staanplaats. De wederpartij is verplicht eventuele tussentijdse wijzigingen in voornoemde elementen met bekwame spoed aan Tournesol Tenten te melden. Indien hieruit extra kosten voortvloeien zijn deze voor rekening van de wederpartij;
- De aanduiding van de plaats en grootte van de ramen, deuren en vergelijkbare specificaties in de opdracht zijn slechts globaal en worden uitgevoerd afhankelijk van constructie technische voorwaarden;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tournesol Tenten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal Tournesol Tenten de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat Tournesol Tenten tijdig kan beschikken over:

- De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - Toegang tot het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie waaronder de caravan en de vloer, dient bij aanvang werk klaar, (veeg)schoon en waterpas te zijn. Mocht Tournesol Tenten bij aankomst haar werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Tournesol Tenten gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel voor 2 personen;
 - Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
 - Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
 - De door Tournesol Tenten benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
- Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

- Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage / installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- Mocht een caravan niet waterpas staan, dan wordt de voortent met de schuif van de caravan geplaatst;
- Indien tijdens de montage blijkt dat er constructieve elementen zijn – die tijdens het inmeten niet gezien konden worden door bijvoorbeeld aftimmeringen – en die op de dag van montage niet verwijderd kunnen worden (bijvoorbeeld: constructies, (water)leidingen, elektra, asbest) en vervangen worden door een constructief correcte oplossing worden de kosten die nodig zijn dit alsnog te herstellen doorberekend aan de wederpartij;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Tournesol Tenten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tournesol Tenten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tournesol Tenten worden verstrekt;
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Tournesol Tenten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Tournesol Tenten gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;
- Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de kosten voor deze zaken alsmede de montagekosten;
- Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer;

Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING

- De in de opdrachtbevestiging genoemde / overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Tournesol Tenten schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
- De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Tournesol Tenten kan worden toegerekend;
 - wederpartij jegens Tournesol Tenten tekortschiet of gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij Tournesol Tenten niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde

gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;
- er sprake is van extreem ongunstige weersomstandigheden kort voor of op de overeengekomen leveringsdatum;

Artikel 6. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Tournesol Tenten in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Tournesol Tenten gerechtigd deze prijswijziging(en) door te voeren;

Artikel 7. BETALING

1. Facturatie geschiedt op basis van een voorschotfactuur, en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg. Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum;
2. De hoogte van het voorschot, zijnde de aankoopkosten van de materialen, dient eerst te zijn voldaan waarna Tournesol Tenten met de plaatsing zal aanvangen, tenzij anders is overeengekomen;
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Tournesol Tenten alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;
4. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;
5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

Artikel 8. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de order zijn alle door Tournesol Tenten ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Tournesol Tenten ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. Annulering van een speciale bestelling / maatwerk of nadat Tournesol Tenten met uitvoering van de order is begonnen, is niet mogelijk.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Tournesol Tenten geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Tournesol Tenten totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Tournesol Tenten zo snel als redelijkerwijs verwacht mag

worden daarvan op de hoogte te stellen;

4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

5. Voor het geval dat Tournesol Tenten haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Tournesol Tenten of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tournesol Tenten zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10. RECLAMES EN GARANTIE

1. Tournesol Tenten garandeert dat voor alle door Tournesol Tenten gefabriceerde en/of door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend Tournesol Tenten of de desbetreffende fabrikant / leverancier. Tournesol Tenten garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Tournesol Tenten in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar vervaardigde tenten, beschermdaken, of bootzeilen gedurende 3 jaar op productie, installatie en/of materiaalfouten. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 3 maanden. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of uitvoering van het karwei door Tournesol Tenten dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Indien geleverd materiaal niet voldoet aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Tournesol Tenten de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van Tournesol Tenten;

3. De garantie omvat gedurende het 1^e jaar na levering het gratis herstellen van het opgetreden gebrek dan wel gratis vervanging van een (gedeelte) van het geleverde goed, voor zover het gebrek onder de garantie valt. In opvolgende jaren zal Tournesol Tenten voor elk jaar dat de garantietermijn nog duurt 33% van de kosten voor haar rekening nemen en is het overige deel van de kosten voor rekening van de wederpartij. Het recht op vervanging komt de wederpartij niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs te herstellen is;

4. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

5. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Tournesol Tenten. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tournesol Tenten in staat is adequaat te reageren. Tournesol Tenten zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de

gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

6. Indien een klacht gegrond is, zal Tournesol Tenten de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Tournesol Tenten te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

8. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- normale slijtage en verkleuring;
- bij ingestikte ritssluitingen en breuk van glas in schuiframen, tenzij deze gebreken te wijten zijn aan constructiefouten;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Tournesol Tenten;
- wederpartij niet aan zijn/haar verplichtingen jegens Tournesol Tenten (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- zonder schriftelijke toestemming van Tournesol Tenten door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;
- wanneer er sprake is van lekkage bij de verbinding tussen de tent en de caravan, wanneer de caravan ouder is dan 5 jaren;
- Tournesol Tenten een (gebruikte) voortent heeft verplaatst;
- bij lekkages zes maanden na plaatsing;

Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tournesol Tenten is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden.
 - het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
- Tournesol Tenten hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim.

2. Voorts is Tournesol Tenten bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tournesol Tenten op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Tournesol Tenten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Tournesol Tenten behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

Artikel 12. KEURING EN RISICO OVERGANG

1. De werkzaamheden worden voor oplevering door Tournesol Tenten gecontroleerd. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Tournesol Tenten in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

Artikel 13. OPNEMING EN GOEDKEURING

1. De opnemings vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Tournesol Tenten en strekt ertoe, te constateren of Tournesol Tenten aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;

2. De opdracht (levering en/of plaatsing van de tent) wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van de tent of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van de tent of van het desbetreffende gedeelte;

3. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. Tournesol Tenten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 10 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Tournesol Tenten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Tournesol Tenten voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Tournesol Tenten in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Tournesol Tenten om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Tournesol Tenten altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de

aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Tournesol Tenten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

6. Tournesol Tenten is niet aansprakelijk voor schade die zij tijdens de montage aan elektra heeft veroorzaakt wanneer blijkt dat deze elektra door de wederpartij in buizen van de caravan is verwerkt;

Artikel 15. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Tournesol Tenten gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van Tournesol Tenten wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Tournesol Tenten tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Tournesol Tenten, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. Tournesol Tenten kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Tournesol Tenten;

Artikel 16. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Tournesol Tenten bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Tournesol Tenten verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Tournesol Tenten wettelijk verplicht is te bewaren. Tournesol Tenten is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Tournesol Tenten wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Tournesol Tenten is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Tournesol Tenten. Tournesol Tenten mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Tournesol Tenten is de plaats waar wederpartij aan zijn/haar verplichtingen jegens Tournesol Tenten moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Tournesol Tenten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Tournesol Tenten gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd in juli 2019 bij de Kamer van Koophandel;